



-Società di Consulenza e di Intermediazione Assicurativa-

Informativa sul ricorso all'Arbitro Assicurativo

Si ricorda che il Contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

L'intermediario è tenuto a **dare risposta scritta entro 45 giorni** dalla data di ricevimento del reclamo.

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'Intermediario), di **rivolgersi all'IVASS**, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (fax: 06/42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, info su www.ivass.it) allegando la documentazione relativa al reclamo trattato o dall'impresa preponente.

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.